

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой
дошкольной группы и его педагогического коллектива» (2022-2023 учебный год)**

Дошкольная группа МБОУ Крыловской оош работает второй год.

С 13 по 18 марта 2023 года среди родителей воспитанников проходил опрос «Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой дошкольной группы и его педагогического коллектива».

Респондентом предлагалось ответить на вопросы анкеты по 6-ми разделам:

- 1.Общая комфортность среды;
- 2.Взаимодействие детей и взрослых;
- 3.Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением;
- 4.Реализация образовательной программы
- 5.Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей
- 6.Кадровое обеспечение

В анкетировании приняли участие 9 родителей (законных представителей). Опрос носил анонимный характер и проводился в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о деятельности дошкольной группы: проводимых мероприятиях, воспитательно-образовательном процессе с воспитанниками.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОО свидетельствуют о следующем:

88% родителей, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагога - 88% респондентов.

88% родителей спокойно оставляют своих детей в дошкольной группе, 77 % уверены в безопасности детей, так как он надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку.

Положительно оценили организацию питания в дошкольной группе – 88 %, затруднились ответить – 12 %.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением дошкольной группы – 88% родителей.

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос «Педагог дошкольной группы использует в работе с детьми современные формы и методы (аудио, видеозаписи, мульти-медийные презентации, проектный метод и т.д.)» – 77 %. Затруднились ответить – 23%.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса:

- 77 % родителей имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

- с удовольствием посещает детский сад 88 % воспитанников.

- 77% отметили, что Образовательная программа дошкольной группы обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей.

- 88% - что педагог учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей.

- 88% что педагог не прибегает к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей.

- 88 % родителей владеют информацией о работе учреждения.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей деятельностью дошкольной группы и его коллектива. Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашей дошкольной группой, соответствуют запросам родителей.

В качестве рекомендаций для коллектива отметим следующее: следует продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания детей в дошкольной группе, повышению качества воспитательно-образовательного процесса и квалификации педагога.

Заместитель директора по УВР Клименко Л.В.

Сводная таблица анкетирования родителей
«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой
дошкольной группы и его педагогического коллектива» (2022-2023 учебный год)

Общая комфортность среды	3 - согласен	2 - трудно сказать	1 - не согласен
1. Мой ребенок ходит в дошкольную группу с удовольствием	88%	12%	0 %
2. Образовательная среда дошкольной группы способствует выявлению и развитию способностей моего ребенка.	88%	12%	0%
3. Материалы, оборудование и мебель в дошкольной группе соответствуют потребностям и потенциальным возможностям детей.	88%	12%	0%
4. Сотрудники дошкольной группы сдержаны, вежливы и доброжелательны.	88%	12%	0%
5. Я удовлетворен (а) качеством предоставляемых образовательных услуг в дошкольной группе.	88%	0%	12 %
6. Я удовлетворен (а) материально-техническим обеспечением в дошкольной группе.	88%	12%	0%
Взаимодействие детей и взрослых			
1. Сотрудники дошкольной группы проявляют доброжелательность, внимание, уважение к личности ребенка.	88%	12%	0%
2. Воспитатель привлекает внимание детей к эмоциональным состояниям друг друга, поощряет проявление сочувствия, сопереживания сверстнику, обучая социально приемлемым формам взаимодействия.	77%	23%	11%
3. Воспитатель учитывает индивидуальные поведенческие особенности каждого ребенка	88%	12%	0%
4. Педагог способствует развитию у детей чувства собственного достоинства, осознания своих прав и свобод.	77%	23%	0%
5. Педагог создают ситуацию успеха, дает эмоциональную оценку всех достижений моего ребенка.	88%	12%	0%
6. Воспитатель предоставляет детям в течение всего дня самим выбрать занятия по интересам.	66%	34%	0%
Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением			

1.Родители или другие члены семьи принимают активное участие в деятельности дошкольной группы.	66%	0%	34%
2.Учреждение открыто предоставляет публичную информацию о своей деятельности	77%	23%	0%
Реализация образовательной программы			
1.Развивающая среда дошкольной группы соответствует современным требованиям, она насыщена и разнообразна	77%	23%	0%
2.Образовательная программа дошкольной группы обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей	88%	12%	0%
3.Воспитатель использует в работе с детьми современные формы и методы (аудио, видео записи, мульти-медийные презентации, проектный метод и т.д.)	88%	12%	0%
Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей			
1.В дошкольной группе созданы условия для эффективной и безопасной организации совместной и самостоятельной деятельности детей.	88%	12%	0%
2.Дошкольная группа надежно защищена от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку.	77%	12%	12%
3.Я спокойно оставляю ребенка в дошкольной группе.	88%	12%	0%
4.В дошкольной группе сбалансированное, витаминизированное меню.	88%	0%	12%
5.Я своевременно получаю информацию об изменениях в состоянии здоровья моего ребенка, о травмах и т.д.	88%	0%	12%
Кадровое обеспечение			
1.Воспитатель вежлив и компетентен, умеет тактично и ненавязчиво дать нужный совет.	77%	23%	0%
2. Воспитатель оказывает консультативную помощь по вопросам воспитания и образования дошкольников.	77%	0%	23%
3.Сотрудники дошкольной группы учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей.	88%	12%	0%
4. Воспитатель не прибегает к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей.	88%	12%	0%
5. Воспитатель регулярно повышает свою квалификацию.	34%	66%	0%